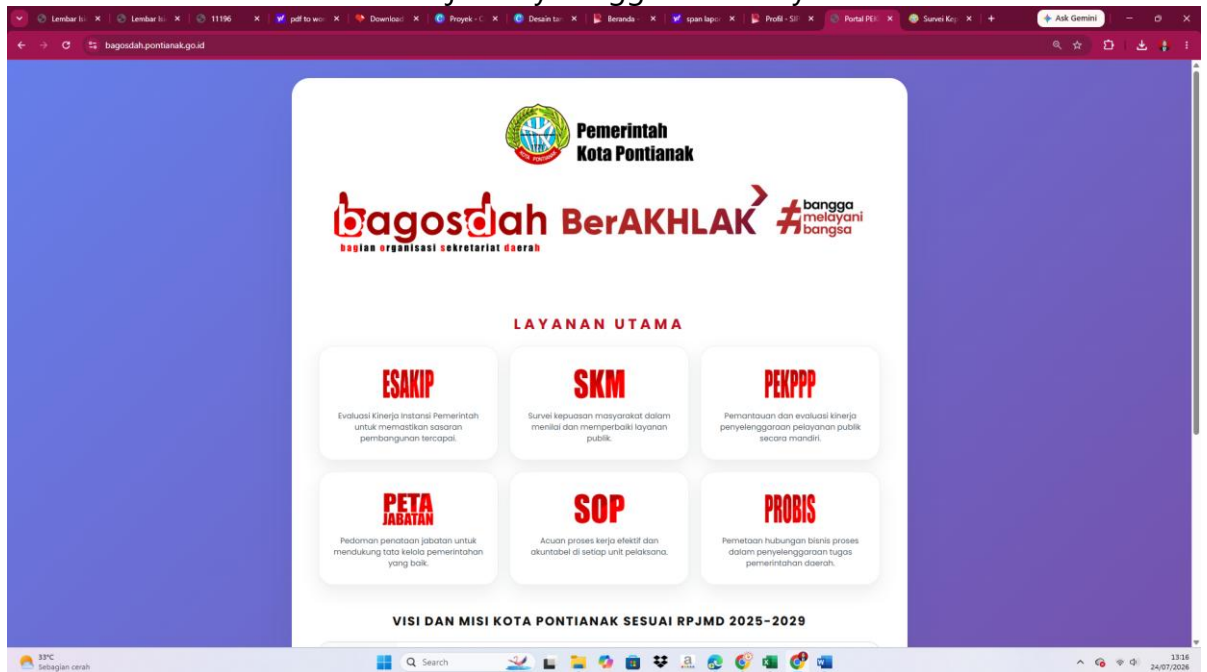


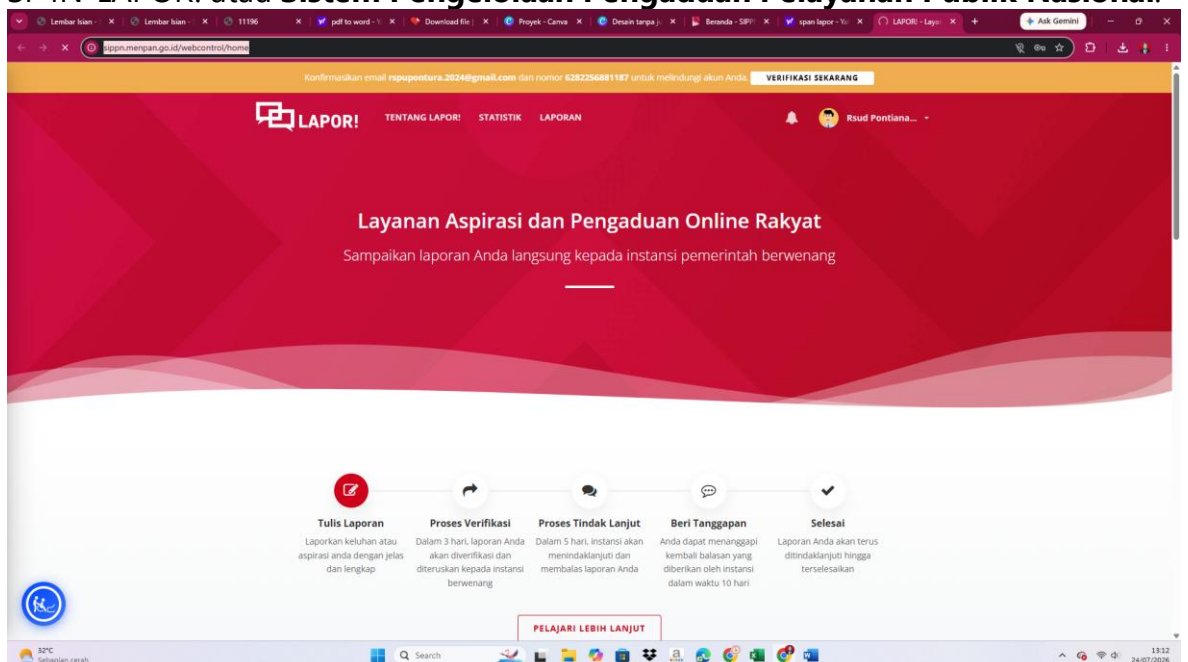
SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK PENDUKUNG OPERASIONAL PELAYANAN. DI RSUD PONTIANAK UTARA

Aplikasi Eksternal Terpusat dari Pemerintah Kota Pontianak dan Internal RSUD Pontianak Utara antara lain :

1. Aplikasi [Bagosdah.pontianak.go.id](http://bagosdah.pontianak.go.id) terkait Survei Kepuasan masyarakat dan Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik.



2. SP4N-LAPOR! atau **Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional**.



3. SIPPN

[illegible]

4. SIAP yaitu Sistem Informasi Administrasi presensi merupakan aplikasi kehadiran Petugas layanan (Pengaturan jadwal)

[illegible]

5. SISDMK yaitu **Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Kesehatan**. Fungsinya antara lain pendataan tenaga kesehatan, monitoring distribusi SDM kesehatan, verifikasi data, dan kebutuhan perencanaan tenaga kesehatan nasional.

[illegible]



SIMAS N
KOTA PONTIANAK

[Home](#)
[Data Pegawai](#)
[Layanan Kepagawain](#)
[Rekapitulasi Data PD](#)

Sistem Statistik
WINDI SUHESTI, SKM, ME

Dashboard Admin Perangkat Daerah

Sistem Informasi Manajemen ASN Kota Pontianak



Update Terakhir
15.36.21


Auto Refresh
20s


Refresh Manual



153
Total

Total Pelayan
Semua Status Pelayan yang pernah dibuat



153
Bersa

Selesai
Data Pelayan yang sudah Selesai



66
Proses

Sedang Diproses
Dalam tahap proses Pemeriksaan Dokumen



34
Renvisi

Perlu Perbaikan
Dibutuhkan revisi dari pengeja



Bidang Disiplin
Layanan terkait disiplin dan SKKS



Usul SKKS
Surat Laporan Kinerja Semestaria









Detail



Pengembangan SDM Aparatur
Layanan pengembangan kompetensi dan pendidikan



Pengembangan Kompetensi
Program peningkatan kompetensi pegawai









Detail



Tugas Belajar
Iti belajar dan studi lanjut









Detail



Diklat
Pendidikan dan pelatihan pegawai









Detail



Data
Pengelolaan data kepegawaian

7. ERK merupakan aplikasi kehadiran kerja Pegawai

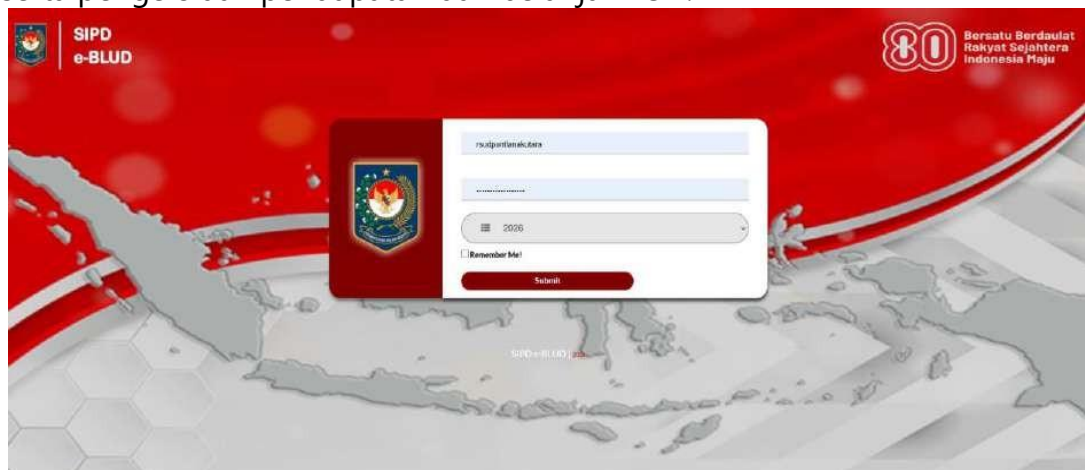


8. SIMBADA merupakan **Sistem Informasi Manajemen Barang Daerah**, yaitu aplikasi/sistem yang digunakan untuk mengelola administrasi dan data barang milik daerah atau aset pemerintah daerah secara terintegrasi.



9. E-Blud adalah sistem elektronik yang digunakan untuk membantu pengelolaan keuangan dan administrasi pada Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) secara digital, efektif, dan terintegrasi. Sistem ini mendukung proses:

- perencanaan anggaran,
- penatausahaan keuangan,
- pelaporan keuangan,
- monitoring dan evaluasi,
- serta pengelolaan pendapatan dan belanja BLUD.



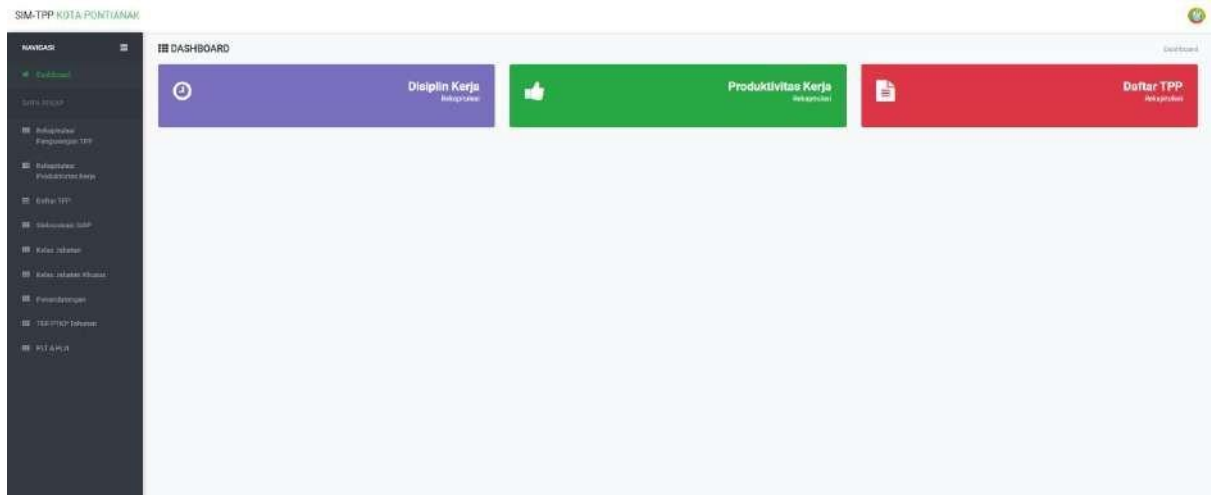
10. SIPD adalah singkatan dari Sistem Informasi Pemerintahan Daerah. Sistem ini digunakan oleh pemerintah daerah dan dikelola oleh Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia untuk mendukung pengelolaan data dan administrasi pemerintahan daerah secara terintegrasi. Fungsi SIPD antara lain:

- perencanaan pembangunan daerah,
- pengelolaan keuangan daerah,
- pelaporan pemerintahan,
- pengelolaan data daerah,
- serta monitoring dan evaluasi kinerja pemerintah daerah.



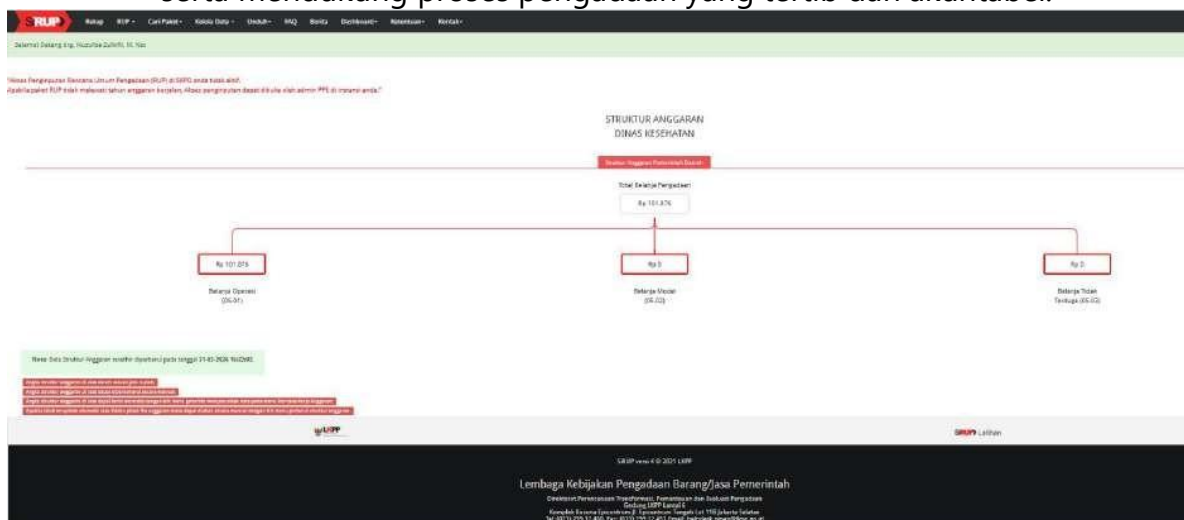
11. SIM TPP adalah singkatan dari Sistem Informasi Manajemen Tambahan Penghasilan Pegawai. Sistem ini digunakan untuk mengelola proses pemberian Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) bagi ASN/PNS di lingkungan pemerintah daerah. Fungsi SIM TPP antara lain:

- pendataan pegawai,
- perhitungan besaran TPP,
- penilaian kehadiran dan kinerja,
- rekapitulasi pembayaran,
- serta pelaporan TPP secara digital dan terintegrasi.

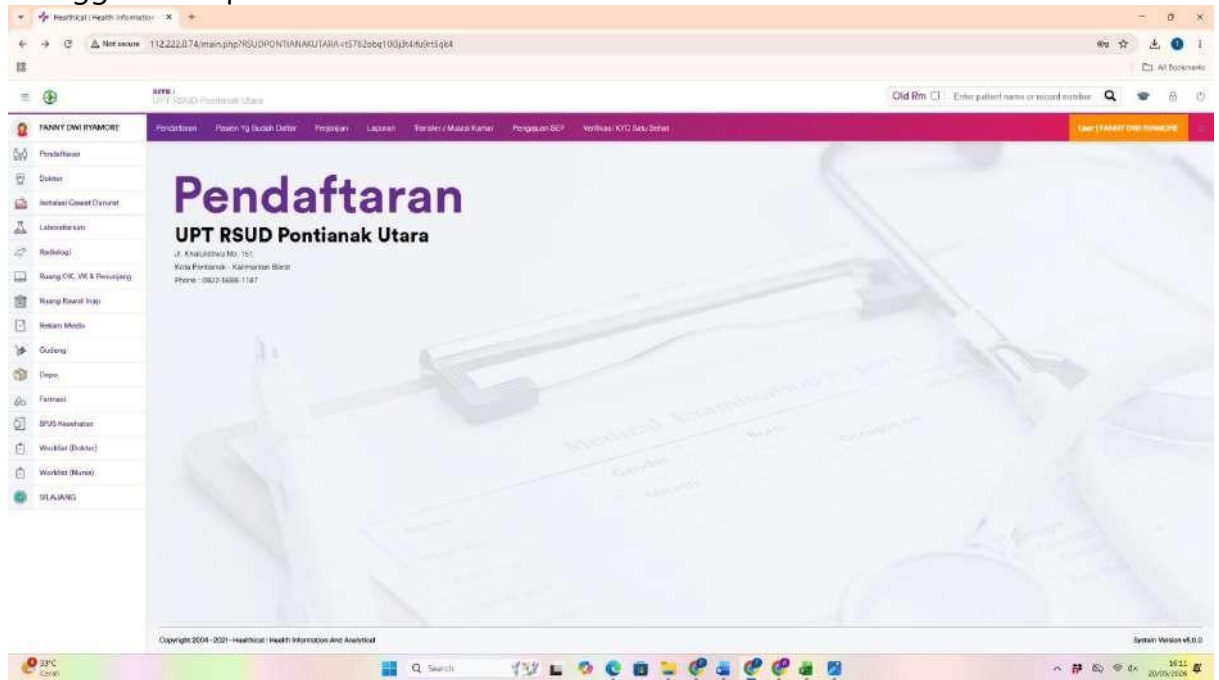


12. SIRUP adalah singkatan dari Sistem Informasi Rencana Umum Pengadaan. Sistem ini digunakan untuk mengumumkan dan mengelola rencana pengadaan barang/jasa pemerintah secara online. SIRUP dikelola oleh Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah. Fungsi SIRUP antara lain:

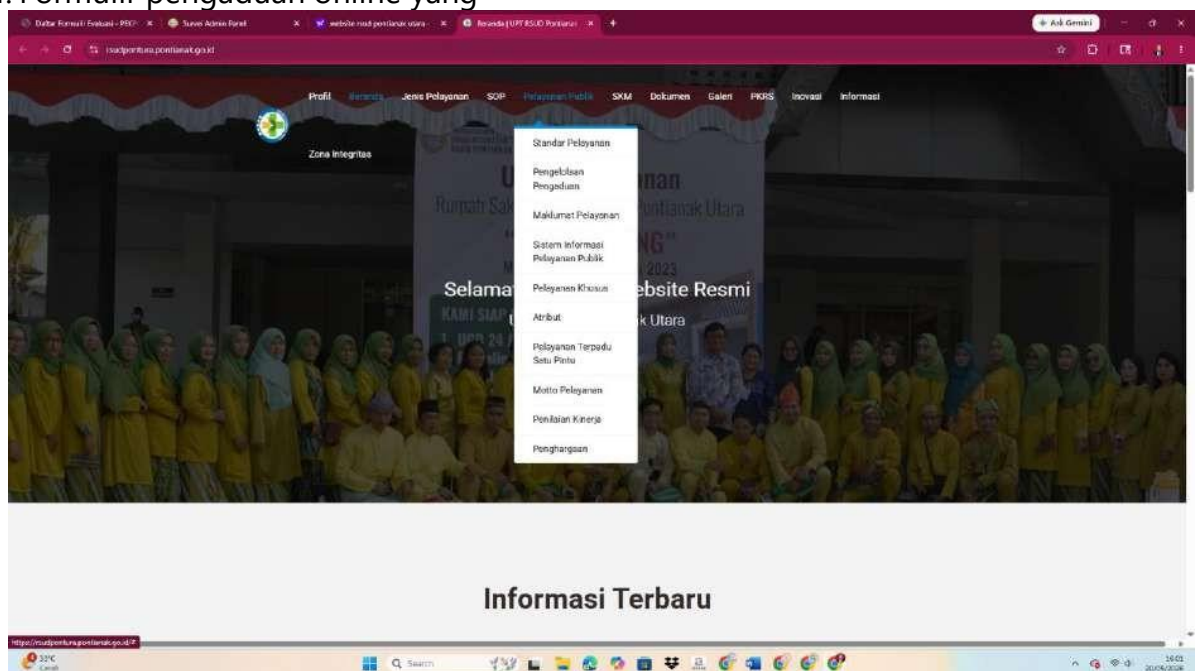
- mengumumkan rencana pengadaan barang/jasa pemerintah,
- memberikan informasi paket pengadaan kepada masyarakat dan penyedia,
- meningkatkan transparansi pengadaan,
- serta mendukung proses pengadaan yang tertib dan akuntabel.



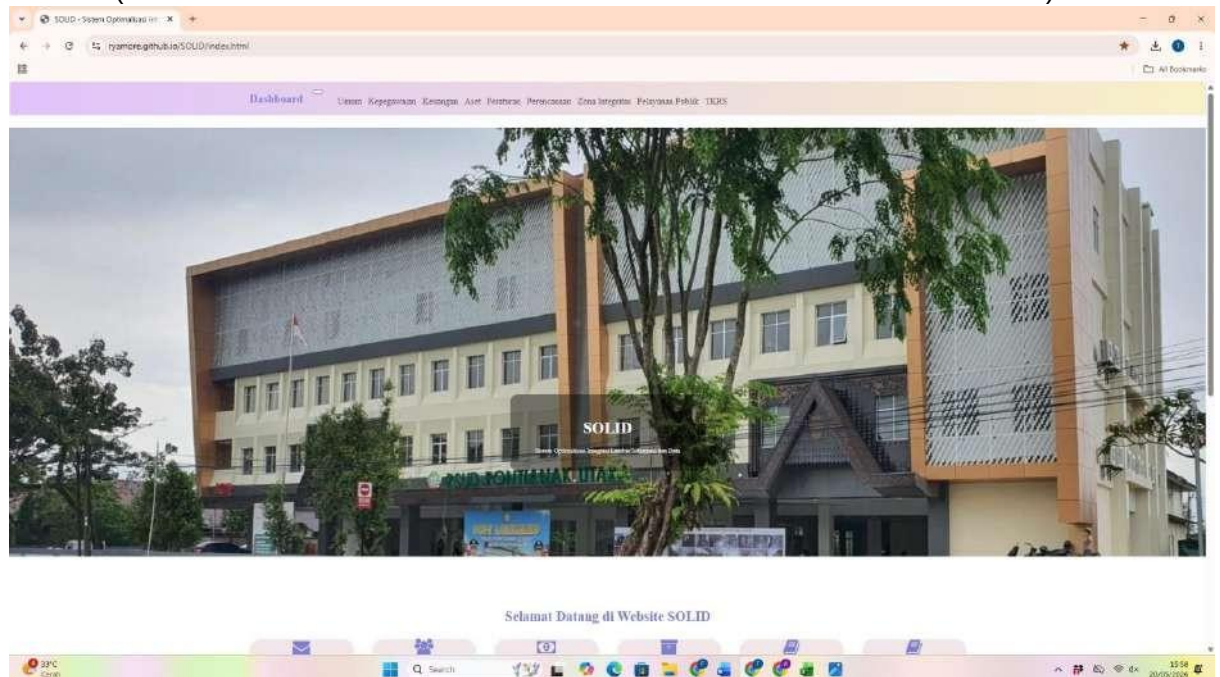
13. Penggunaan Aplikasi Rekam Medik Elektronik



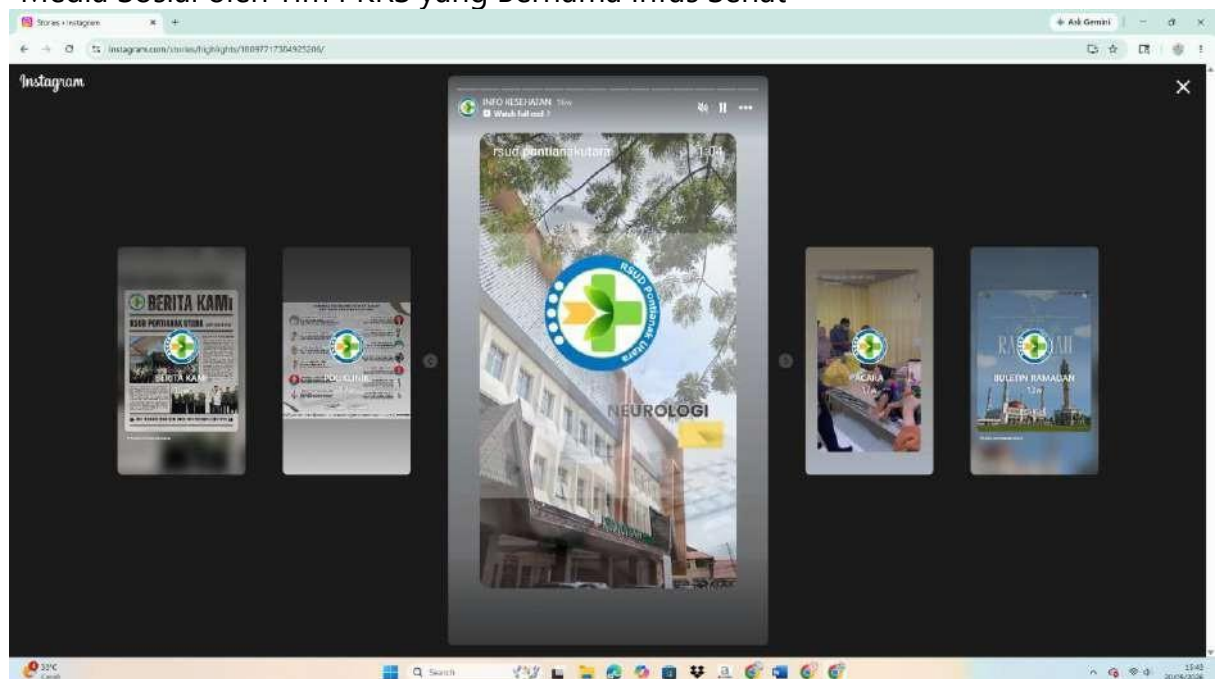
14. Formulir pengaduan online yang



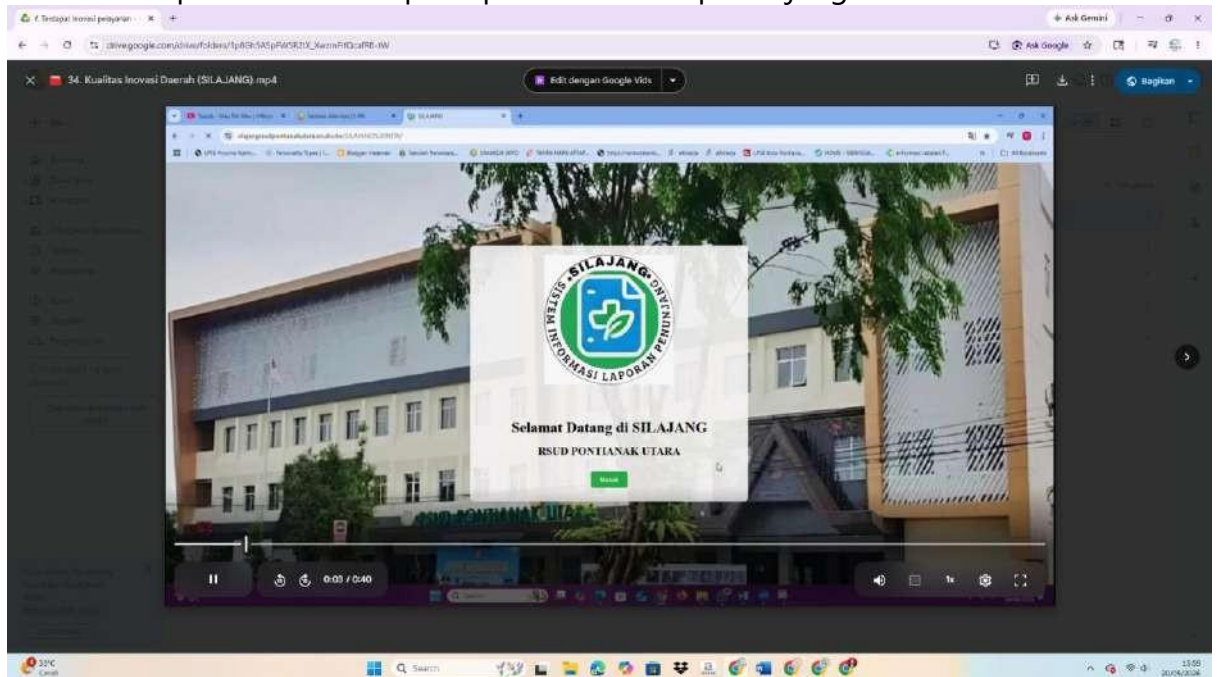
15. SOLID (SISTEM OPTIMALISASIINTEGRASI LEMBAR INFORMASI DAN DATA)



16. Informasi dan Edukasi layanan Rumah sakit yaitu pemanfaatan teknologi Media Sosial oleh Tim PKRS yang Bernama Infus Sehat



17. Aplikasi Si Lajang adalah Sistem laporan penunjang yang menghubungkan mekanisme pencatatan dan pelaksanaan dari unit penunjang di Rumah sakit.



18. Sistem Informasi pelayanan dan pengaduan Terpadu

SEPATU
SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN
PENGADUAN TERPADU RSUD PONTIANAK UTARA
RSUD PONTIANAK UTARA
“Satu Akses untuk Informasi, Pengaduan, Kepuasan,
dan Transparansi Layanan Rumah Sakit”

APA ITU SEPATU?
SEPATU merupakan inovasi digital RSUD Pontianak Utara yang mengintegrasikan berbagai layanan informasi dan pengaduan dalam satu platform yang mudah diakses oleh masyarakat melalui QR Code.

- ✓ Cepat
- ✓ Mudah
- ✓ Transparan
- ✓ Responsif

FITUR SEPATU

- JENIS DAN JADWAL LAYANAN**
Informasi lengkap mengenai jenis layanan dan jadwal pelayanan di RSUD Pontianak Utara.
- TARIF LAYANAN**
Informasi tarif/biaya layanan yang berlaku secara transparan dan akuntabel.
- STANDAR PELAYANAN**
Informasi mengenai standar pelayanan sebagai komitmen kami dalam memberikan layanan terbaik.
- KOMPENSASI LAYANAN**
Informasi kompensasi yang diberikan apabila terjadi ketidaksesuaian pelayanan sesuai standar.
- PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN**
Sampaikan pengaduan, saran, dan masukan Anda untuk perbaikan layanan kami.
- SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**
Berikan penilaian Anda untuk membantu kami meningkatkan kualitas pelayanan.
- KESAN BPJS KESEHATAN**
Akses informasi dan layanan terkait peserta BPJS Kesehatan (KESSAN).
- WHISTLE BLOWING SYSTEM (WBS)**
Laporkan dugaan pelanggaran secara aman, rahasia, dan bertanggung jawab.
- SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**
Berikan penilaian terhadap integritas layanan kami bebas dari praktik korupsi.
- SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)**
Berikan penilaian terhadap kualitas pelayanan yang Anda terima.
- GOOGLE REVIEW**
Bagikan pengalaman Anda dan berikan ulasan di Google Review kami.

MANFAAT SEPATU

- ✓ Informasi lebih mudah diperoleh
- ✓ Pengaduan lebih cepat ditindaklanjuti
- ✓ Pelayanan lebih transparan
- ✓ Mendukung peningkatan mutu pelayanan
- ✓ Mendukung transformasi digital RSUD Pontianak Utara

SCAN QR CODE SEPATU

CARA MENGGUNAKAN

1. Scan QR Code SEPATU
2. Pilih menu yang dibutuhkan
3. Isi formulir atau akses informasi
4. Nikmati layanan yang cepat dan mudah

“SUARA ANDA, KOMITMEN KAMI UNTUK PELAYANAN YANG LEBIH BAIK”

SCAN SEKARANG MUDAH, CEPAT, DAN PRAKTIS!

RSUD PONTIANAK UTARA SIAP MELAYANI

15.24

QRbot



linktr.ee



SEPATU

Sistem Informasi Pelayanan dan Pengaduan
Terpadu RSUD Pontianak Utara 🏥
Akses informasi layanan 📢 Sampaikan
pengaduan 🗨️ isi Survei 📊 Google review

JADWAL DOKTER



TARIF LAYANAN



STANDAR PELAYANAN 2026.



KOMPENSASI LAYANAN



PENGADUAN, SARAN & MASUKAN



15.25



linktr.ee



STANDAR PELAYANAN 2026.



KOMPENSASI LAYANAN



PENGADUAN, SARAN & MASUKAN



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



KESSAN BPJS KESEHATAN



WBS (Whistleblowing System)



SPAK (SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI)



SPKP (SURVEI PERSEPSI
KUALITAS PELAYANAN)



GOOGLE REVIEW



19. SISTEM PEMBERITAHUAN KOMPENSASI LAYANAN



PEMBERITAHUAN KOMPENSASI

**KOMPENSASI KEPADA PENERIMA LAYANAN
BILA LAYANAN TIDAK SESUAI STANDAR DI LINGKUNGAN
UNIT PELAKSANA TEKNIS RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
PONTIANAK UTARA KOTA PONTIANAK**

Kami berkomitmen memberikan pelayanan yang berkualitas sesuai standar. Apabila pelayanan yang Anda terima tidak sesuai standar yang telah ditetapkan, maka Anda berhak mendapatkan kompensasi sesuai ketentuan yang berlaku.



DASAR HUKUM
Keputusan Direktur RSUD Pontianak Utara Nomor: 445/015/RSUD PTUT/2026 tentang Pemberian Kompensasi kepada Penerima Layanan di Lingkungan RSUD Pontianak Utara Tahun 2026

KRITERIA PEMBERIAN KOMPENSASI

- Keterlambatan pelayanan melebihi standar waktu pelayanan yang telah ditetapkan;
- Ketidaksesuaian prosedur pelayanan dengan standar pelayanan;
- Ketidaksesuaian sikap petugas pelayanan terhadap standar pelayanan prima;
- Gangguan pelayanan yang mengakibatkan penerima layanan tidak memperoleh hak pelayanan secara optimal;
- Bentuk ketidaksesuaian pelayanan lainnya berdasarkan hasil evaluasi dan pengaduan masyarakat.

BENTUK KOMPENSASI

- Permohonan maaf secara langsung maupun tertulis;
- Prioritas pelayanan;
- Pendampingan pelayanan sampai selesai;
- Penyediaan media pengaduan dan tindak lanjut cepat;
- Bentuk kompensasi lain yang tidak bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

QR FORM PENGADUAN DAN KOMPENSASI PELAYANAN



SCAN DI SINI

KOMPENSASI DAPAT DISAMPAIKAN MELALUI:

- Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan di Rumah Sakit Umum Daerah Pontianak Utara - Tertulis disampaikan ke kotak pengaduan yang disediakan di ruang Pengaduan Rumah Sakit Umum Daerah Pontianak Utara Atau surat yg dalamatkan ke Jalan Khatulistiwa Nomor 151 Siantan Hilir Pontianak Utara - SMS / WA 085245785867 /082256881187 - Telepon / Fax. 085245785867 - Website https://rsudpontura.pontianak.go.id - Facebook Rsud Pontianak Utara	- Email rsudpontianakutara@gmail.com - Instagram @rsudpontianakutara - LAPOR - SP4N
--	--

Kepuasan Anda adalah prioritas kami. Sampaikan keluhan, saran, dan masukan Anda agar kami terus menjadi lebih baik.

RSUD Pontianak Utara Melayani dengan Hati, Memberi Solusi Terbaik



Melayani dengan Hati
 Profesional
 Berkualitas
 Bersinergi

<https://rsudpontura.pontianak.go.id> Pos-el rsudpontianakutara@gmail.com

INFORMASI GARDIA SEHAT PONTURA

21. PEKPP



RSUD Pontianak Utara
Siap Melayani

SAHABAT LAYANAN

AYO BERPARTISIPASI UNTUK PELAYANAN YANG LEBIH BAIK!

Bantu kami meningkatkan kualitas pelayanan dengan mengisi Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) Tahun 2026

ISI KUESIONER PEKPPP 2026 MELALUI LINK BERIKUT:

<https://bagosdah.pontianak.go.id/public-evaluation/9fd618aa-e2b5-44cb-978a-b024561a9225/2026>



Scan di sini!



Penilaian Anda Sangat Berarti



Untuk Layanan yang Lebih Berkualitas



Bersama Kita Mewujudkan Pelayanan Prima

BATAS WAKTU PENGISIAN

SAMPAI DENGAN

30

MEI 2026



Terima kasih atas partisipasi Anda.
Pendapat Anda, Perubahan Nyata untuk Layanan Kami!

<https://rsudpontura.pontianak.go.id> Pos-el rsudpontianakutara@gmail.com

22. SISTEM PENCATATAN PENERIMAAN BARANG



BerAKHLAK
BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK

**bangga
melayani
bangsa**

INFORMASI QR BARCODE FORMULIR REGISTRASI PENERIMAAN BARANG DLL DARI PASIEN/ KELUARGA RSUD PONTIANAK UTARA



Diisi oleh Setiap Petugas Layanan

. SISTEM PELAPORAN WBS

The screenshot shows an Instagram post from the account **rsud.pontianakutara**. The post features a graphic titled **WBS WHISTLE BLOWING SYSTEM** with the subtitle **SUARA ANDA, PERUBAHAN NYATA**. The main text asks, **Apakah Anda mengetahui Pelanggaran yang dilakukan Pegawai RSUD Pontianak Utara.?**

The graphic includes a QR code and a list of violations: **GRATIFIKASI**, **KORUPSI**, **PENYALAHGUNAAN WEWENANG**, **KURANGNYA INTEGRITAS**, and **PELANGGARAN LAINNYA**. It also lists the benefits of the system: **AMAN** (Whistle Blower protected), **RAHASIA** (Information kept confidential), and **TANGGUNG JAWAB** (Reporters help improve work).

The post text describes the WBS as a safe and trusted channel for reporting violations, emphasizing transparency and accountability. It includes the hashtag **#uprsudpontianakutara** and mentions the date **June 17**.

The bottom of the post shows the Instagram interface with a comment section and a 'Post' button.

